



Assurances & Investments

## Informativa su procedura dei reclami

### **Modalità di trasmissione:**

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

La gestione dei reclami è gestita internamente.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario, esso può essere inviato ai seguenti indirizzi e recapiti:

- Posta raccomandata: per polizze intermedie da Dott. Claudio Begher Snc: Corso Italia 31, 39100 Bolzano o nel caso di polizze intermedie da Begher Srl: Corso Italia 31, 39100 Bolzano
- Posta elettronica certificata rispettivamente: [drbegher@lamiaptec.it](mailto:drbegher@lamiaptec.it) o [beghersrl@lamiaptec.it](mailto:beghersrl@lamiaptec.it)

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità di rivolgersi all'IVASS, Servizio di Vigilanza Intermediari, ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Ulteriori dettagli si trovano all'interno dell'Allegato 4 presente sul sito [www.begher.it](http://www.begher.it)

Per reclami alle compagnie di assicurazione:

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

- Compagnie del GRUPPO ZURICH: "Ufficio Gestione Reclami ZURICH", Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Fax: 02.26622243 - E-mail: [reclami@zurich.it](mailto:reclami@zurich.it) / PEC: [reclami@pec.zurich.it](mailto:reclami@pec.zurich.it) /
- ITALIANA ASSICURAZIONI - Servizio "Benvenuti in Italiana", via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800101313 fax 0239717001, e-mail: [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it)
- ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Servizio Reclami, Viale del Commercio 59, 37135 - Verona (VR), Fax: 045.8290499 - e-mail: [servizio.reclami@arag.it](mailto:servizio.reclami@arag.it).
- Tiroler Versicherung V.a.G.: Tiroler Versicherung V.a.G. Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Reclami - Schlachthofstr.30 - 39100 Bolzano - Fax: 0471.052601 - E-mail: [reclami@tiroler.it](mailto:reclami@tiroler.it)
- Amissima Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Certosa, 222 - 20156 Milano - Fax 02/45402417 - E-mail: [reclami@amissima.it](mailto:reclami@amissima.it)
- LLOYD'S - Servizio Reclami Uff. Italiano dei Lloyd's - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano - Fax: 02 6378 8857 - E-mail: [servizioreclami@lloyds.com](mailto:servizioreclami@lloyds.com)
- HCC Rappresentanza generale per l'Italia - Via Torino 2 - 20123, Milano - E-mail: [hccinternational@legalmail.it](mailto:hccinternational@legalmail.it)



Assurances & Investments

- IMA Italia Assistance S.p.A., Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni – Milano (MI); Fax: +39 02 26223973 - e-mail: [imaitalia@pec.imaitalia.it](mailto:imaitalia@pec.imaitalia.it).
- UNIPOLSAI Assicurazioni Spa: Reclami e Assistenza Specialistica Clienti - via della Unione Europea, 3/b - 20097 San Donato Milanese (MI) – Fax 0251815353 – E-mail: [reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it)
- DAS - Difesa Automobilistica Sinistri SpA – 37135 Verona, via E. Fermi n. 9/B - Fax 045 8351025 – E-mail: [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it)
- AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano - Fax +39 0283438174 Email: [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com)
- Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, sede secondaria in Italia, via Bernardo Quaranta, 45 – 20122 Milano – fax 0287369024 email: [reclami@donauassicurazioni.it](mailto:reclami@donauassicurazioni.it)
- ITAS Mutua – Servizio reclami: p.zza Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento - fax 0461 891840 oppure e-mail: [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it)
- Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni S.A. V- Servizio Reclami: via G.B. Cassinis 21, 20139 Milano Fax 02 5351794 – Email: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it).