

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO O DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO STESSO O DI RINNOVO CHE COMPORTE TALI MODIFICHE.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente:

(L'intermediario che entra in contatto con il Cliente è contrassegnato con una X a fianco del rispettivo nominativo e dalla firma dell'Intermediario stesso)

Responsabili dell'attività di intermediazione nonché legali rappresentanti della dott. Claudio Begher Snc:

- | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|--|-------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | BEGHER CLAUDIO | drbegher@begher.it | (n. iscr. RUI: A000003874 – Sez. A) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | JÜTTNER BEGHER CRISTINA | cristina.begher@begher.it | (n. iscr. RUI: A000003877 – Sez. A) | _____ |

Dipendenti dell'intermediario iscritto alla Sez. A del RUI (Reg. Unico degli Intermediari Assicurativi e riassicurativi):

- | | | | | |
|--------------------------|---------------------|--|---------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | BEGHER ANDREA | andrea.begher@begher.it | (n. iscr. RUI: E000461371 – Sez. E) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | NOTHDURFTER ANDREAS | assicurazioni@begher.it | (n. iscr. RUI: E000156906 – Sez. E) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | ANESI ANITA | portafoglio@begher.it | (n. iscr. RUI: E000553218 – Sez. E) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | ANESI CLAUDIA | claudia.anesi@begher.it | (n. iscr. RUI: E000389467 – Sez. E) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | BONANNO DANIELA | sinistri@begher.it | (addetta all'intermediazione interna) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | TIMPONE STEFANIA | amministrazione@begher.it | (addetta all'intermediazione interna) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | MAZZOLO ALESSANDRA | gestione@begher.it | (addetta all'intermediazione interna) | _____ |

Collaboratori dell'intermediario iscritto alla Sez. A del RUI (Reg. Unico degli Intermediari Assicurativi e riassicurativi):

- | | | | | |
|--------------------------|-----------------|--|--------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | RAINER JOHANN | Johann.rainer@rolmail.net | (n. iscr. E000039433 – Sez. E) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | UNTERWEGER KURT | k.unterweger@begher.it | (n. iscr. E000106191 – Sez. E) | _____ |
| <input type="checkbox"/> | JAIDER DAVID | jaiderdavid@outlook.it | (n. iscr. E000660551 – Sez. E) | _____ |

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività

Denominazione sociale:	DOTT. CLAUDIO BEGHER SNC		
Dati di iscrizione al RUI:	Numero: A000012522	Sezione: A	Data: 01/02/2007
Sede legale:	Corso Italia, 31 Italianallee – 39100 – BOLZANO – 39100 - BOZEN		
Recapiti:	Telefono: 0471/971500	Fax: 0471/972570	
	E-mail: info@begher.it	Pec.: drbegher@lamiapec.it	Sito internet: www.begher.it

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI – REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione:

➤ **Dott. Claudio Begher Snc agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:**

- ZURICH INSURANCE PLC** – Rappresentanza Generale per l'Italia – 20159 MILANO – via B. Crespi, 23;
- ZURICH INVESTMENTS LIFE SpA** – 20159 MILANO – Via B. Crespi, 23;
- ITALIANA Assicurazioni SpA (ex UNIQA Ass.ni Spa)** – 20149 MILANO – via Traiano, 18;

➤ **Dott. Claudio Begher Snc ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con:**

1. **BEGHER SRL**, iscritto alla Sez. A del Reg. Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000503623, sez. A del 06/11/14.
2. **UNDERWRITING INSURANCE AGENCY (UIA)**, iscritto alla Sez. A del Reg. Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000068713, sez. A del 26/03/07.
3. **US Underwriting Solutions Srl**, iscritto alla Sez. A del Reg. Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000485912 del 18/04/2014.
4. **ASSICURAR...SÌ SRL**, iscritto alla Sez. A del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000218726, sez. A del 26/10/2007.
5. **LINK SRL**, iscritto alla Sez. A del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000401037, sez. A del 16/07/2015.
6. **FRENA & PARTNER Srl**, iscritto alla Sez. A del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000011800, sez. A del 01/02/2007.
7. **MIA – Multiline Insurance Agency Srl** (in breve: "MIA"), iscritto alla Sez. A del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000591255, sez. A del 22/01/2018.
8. **UA – Underwriting Agency Srl**, (in breve "UA"), iscritto alla Sez. A del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000542486, sez. A del 22/02/2016.
9. **General Insurance Service s.r.l.** (in breve "GIS") iscritto alla Sez. A del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000012404, sez. A del 01/02/2007.
10. **SOLUTION 4 YOU s.r.l.** – Underwriting Agency iscritto in Sez. A del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. A000534066, sez. A del 16/11/2015.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Pagamento dei premi: l'intermediario ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750,00.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito dalla Dott. Claudio Begher Snc ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Impresa di assicurazione	Categoria veicolo/Tipologia contrattuale	Livello provvigionale*
Zurich Insurance plc	Autovetture, ciclomotori e motocicli, natanti	10,00%
Zurich Insurance plc	Autotassametri, autobus, autocarri, motocarri, macchine operatrici e carrelli, macchine agricole semoventi	8,00%

*I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice. In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

L'intermediario ha o potrebbe avere affari con le seguenti imprese di assicurazione: Zurich Insurance plc – Rapp. Generale per l'Italia – Zurich Investments Life SpA – ITALIANA Assicurazioni SpA (ex Uniqa SpA).

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice: _____

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi. Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Naz.le fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010; - la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;



Assurances & Investments

- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

- Compagnie del GRUPPO ZURICH: "Ufficio Gestione Reclami ZURICH", Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Fax: 02.2662.2243 - E-mail: reclami@zurich.it / PEC: reclami@pec.zurich.it /
- ITALIANA ASSICURAZIONI - Servizio "Benvenuti in Italiana" , via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it
- ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Servizio Reclami, Viale del Commercio 59, 37135 – Verona (VR), Fax: +39 045.8290499 – e-mail: servizio.reclami@arag.it.

Bolzano, _____

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A